

Приложение 2 к РПД Б1.В.ДВ.07.01 Организация сервиса для лиц с особыми возможностями здоровья

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства

Форма обучения – очная

Год набора - 2023

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 1. Общие сведения

1.	Кафедра	Сервиса и туризма
2.	Направление подготовки	44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
3.	Направленность (профиль)	Сервис в индустрии гостеприимства
4.	Дисциплина	Б1.В.ДВ.07.01 Организация сервиса для лиц с особыми возможностями здоровья
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

### 2. Перечень компетенций

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Раздел 1. Услуги для лиц с особыми возможностями здоровья	УК-2; УК-6	тренды рынка услуг для узких сегментов принципы целеполагания в проекте актуальные технологии планирования таймлайна проекта	выстраивать профессиональные задачи для реализации проекта планировать шаги достижения цели устанавливать запросы заказчика в проекте	методами предпроектного исследования методами планирование контрольных точек проекта навыком управления трудовой деятельностью в	Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс

				социальных проектах	
<b>Раздел 2. Практические аспекты организации услуг для лиц с ОВЗ</b>	<b>УК-2; УК-6</b>	методы выявления запросов потребителя для разработки проекта  принципы построения сценария реализации проекта  методы стимулирования познавательной активности и выявления интереса к социальным проектам разного типа	соотносить интересы предприятия и потребителей в проектной деятельности  оценивать ресурсы проекта  применять методы творчества в реализации социальных проектов	методами декомпозиции цели  методами формализации решений  навыком профессиональной рефлексии для повышения качества проектов	Доклады (презентация), оценка заданий СРС, кейс, бланковый тест

## 4 Критерии и шкалы оценивания

### Задание 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

#### Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

### БЛАНОЧНЫЙ ТЕСТ

#### Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	5

#### Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	Б	В	В	Б	Г	Б	Г	Б	В

### ЗАДАНИЕ 3. (кейс) «Комфортная среда для лиц с ОВЗ»

#### Критерии и шкала оценки выполнения задания:

Представлен описательный вариант ответа	1-3 балла
Предложены критический вариант ответа	До 10 баллов
Представлен продуктивный вариант ответа	До 15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

### ЗАДАНИЕ 4. (кейс) «Дерево проблем и решений в проектировании специализированного тура»

#### Критерии и шкала оценки выполнения задания:

Представлен слабо дифференцированный вариант модели	1-3 балла
Представлена модель с одной стратегической веткой	До 10 баллов
Предложена модель с несколькими ключевыми ветками	до 15 баллов
Всего баллов	До 15 баллов

### ЗАДАНИЕ 5. Доклады

#### Критерии оценки выполнения задания:

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	10 баллов
актуальность источников доклада	1 балл
логика изложения	1 балл
оформление	1 балл
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2 балла
Всего баллов	До 15

#### **ЗАДАНИЕ 6.**

#### **Презентация доклада (выступления), исследования**

#### **Критерии оценки выполнения задания:**

<b>Структура презентации</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
<b>Оформление презентации</b>	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
<b>Эффект презентации</b>	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
<b>Мах количество баллов</b>	<b>10</b>

#### **Критерии оценки ответа на зачете**

(1 вопрос - 20 баллов; 2 вопрос - 20 баллов)

Ответ студента на зачете оценивается баллами, которые в совокупности с набранными в течение семестра позволяют выставить оценку «зачтено» (61 и более баллов) в соответствии со следующими критериями:

Студент

- владеет профессиональной терминологией, четко интерпретирует информацию;
- аргументированно проводит обоснование выводов по излагаемым вопросам;
- умеет обосновывать решения по проектированию и реализации турпродуктов для лиц с ОВЗ;
- проявляет практические компетенции по продвижению турпродуктов в партнерской среде.

**Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ**

1. **Гарденотерапия** – работа в саду для социальной адаптации и реабилитации.

2. **Инвалид** – человек, у которого возможности его личной жизнедеятельности ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных, психологических отклонений.
3. **Канистерапия** – общение с собаками для снятия сенсорной депривации и проблем коммуникации.
4. **Общение по изменению поведения** – деятельность с лицами ОВЗ, ориентированная на новые практики и уровни взаимодействия с окружающим сообществом
5. **Психотренинг** – обучающее мероприятия, целью которого достижение новых психологических состояний и навыков человека
6. **Синдром хронической усталости** – болезнь, которая характеризуется длительным упадком сил, неспособностью их восстановить даже после длительного отдыха
7. **Социальная интеграция** – процесс и результат, направленный на вовлечение и укоренение человека, его активностей в окружающее общество.
8. **Социокультурная реабилитация инвалида** – это комплекс мероприятий и процесс, имеющие целью помочь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции и реализации культурных интересов и запросов.
9. **Краудфандинг** – технология коллективного финансирования проектов на основе добровольных пожертвований.
10. **Социальное предпринимательство** – вид бизнеса, результаты которого существенно влияют на социально-культурные показатели жизни, может включать благотворительность и долгосрочные гуманитарные проекты.

## ЗАДАНИЕ 2. БЛАНОЧНЫЙ ТЕСТ

### Вариант 1.

1. Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания
  - а. эмпатия
  - б. сочувствие
  - в. раппорт
2. Система мероприятий, направленных на устранение и/или компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким нарушением здоровья
  - а. рекреация
  - б. реабилитация
  - в. социализация
  - г. арт-терапия
3. Комплекс мероприятий, направленных на восстановление жизненных сил, нормального самочувствия человека
  - а. развитие
  - б. реабилитация
  - в. рекреация
  - г. акклиматизация
4. Вид туризма, целью которого является развитие физических, социальных, психологических качеств для нормальной социальной деятельности лиц с ограниченными возможностями

- а. социальный
  - б. рекреационный
  - в. адаптивный
  - г. санаторно-курортный
5. Оценка набора условий и характеристик существования человека, основанных на объективных критериях и субъективных ощущениях, выраженных в степени удовлетворенностью жизнью
- а. социальные стандарты
  - б. качество жизни
  - в. общественное мнение
  - г. доступная среда
6. Элементы и комплексная инфраструктура окружающей среды, в которой могут свободно перемещаться люди с ОВЗ
- а. экопарк
  - б. рекреационное пространство
  - в. адаптированный локус
  - г. безбарьерная среда
7. Направление и технология психологической коррекции средствами искусства и творчества
- а. пленэр
  - б. арт-терапия
  - в. клаузура
  - г. креативная индустрия
8. Деятельность с лицами ОВЗ, ориентированная на новые практики и уровни взаимодействия с окружающим сообществом
- а. творческое развитие
  - б. психотренинг
  - в. социальная адаптация
  - г. общение по изменению поведения
9. Метод реабилитации лиц с ОВЗ на основе общения с лошадьми
- а. гарденотерапия
  - б. иппотерапия
  - в. канистерапия
  - г. гештальт-терапия
10. Процесс, который возникает при взаимодействии с людьми с формированием понимания и оценки себя, других людей и окружающего социума
- а. рефлексия
  - б. культурная идентификация
  - в. социальная перцепция
  - г. социальная адаптация

**ЗАДАНИЕ 3. Кейс: «Комфортная среда для лиц с ОВЗ»**

**Дано: Фотография и карта-схема места участка парковой зоны.**

**Задание:** а) оценить локус с точки зрения людей с ограниченными возможностями (указать критерии, собрать данные, сделать выводы);

б) разработать рекомендации по проектированию и развитию локуса для повышения возможности использовать его в организации туристско-экскурсионных и рекреационных занятий с лицами ОВЗ.

#### **ЗАДАНИЕ 4. Кейс: Дерево проблем и решений в проектировании специализированного тура**

На основании индивидуального кейса построить модель ключевых позиций проектирования турпродукта для лиц с ОВЗ.

Примечание: турпродукт имеет несколько задач (веток проектирования).

#### **ЗАДАНИЕ 5.**

**Примерные темы докладов (дополнительные задания):**

1. История и современное состояние социального туризма.
2. Обзор опыта создания безбарьерной среды для инвалидов.
3. Навигация для лиц с ОВЗ.
4. Краудфандинг в адаптивном туризме.
5. Пути формирования поддержки адаптивного туризма в предпринимательской среде.
6. Тематические проекты в туризме для лиц с ОВЗ.
7. Организация сопровождения лиц с ОВЗ в туризме.
8. Проектирование туров для маломобильных людей.
9. Арт-терапия в туризме для лиц с ОВЗ.
10. Организация путешествий для долгожителей.

#### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Качество жизни лиц с особыми возможностями здоровья.
2. Здоровье и психология людей третьего возраста.
3. Виды технологий работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
4. Проблемы восприятия лиц с ОВЗ со стороны общества и отдельных людей.
5. Управление процессом подбора персонала в сфере сервиса для лиц с особыми потребностями: нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата.
6. Правовые основы организации услуг для лиц с особыми потребностями в Российской Федерации.
7. Рекреационные услуги для лиц с ОВЗ.
8. Природа как основа туристско-рекреационных услуг для лиц с ОВЗ.
9. Санаторно-курортные программы для лиц с ОВЗ.
10. Психолого-когнитивные практики как здоровьесберегающие технологии.
11. Творчество в практике работы с лицами с ОВЗ.
12. Средства устройство навигации, информирования для лиц с особыми потребностями (звуковые, тактильные, визуальные) – нормативный, технологический и дизайнерский подход.
13. Современные требования к гостиничной инфраструктуре, транспорту с учетом требований безбарьерной среды.
14. Комплексная оценка и проектирование пространств гостиничных комплексов на основе принципов безбарьерного туризма.
15. Технологический процесс обслуживания потребителей сервисных услуг с особыми потребностями в индустрии сервиса.

16. Технология создания туристского продукта для лиц с особыми потребностями.
17. Технология предоставления транспортных услуг для лиц с особыми потребностями.
18. Технология организации и предоставления услуг общественного питания для лиц с особыми потребностями.
19. Технология организации медицинского обслуживания для лиц с особыми потребностями.
20. Образовательные технологии для лиц с особыми потребностями.
21. Организация культурно-досуговой деятельности для лиц с особыми потребностями.
22. Цели и задачи поддержки и продвижения разнообразных сервисных программ для лиц с ОВЗ.
23. Менторство в социальном проектировании.
24. Работа с общественными организациями в сфере социального туризма.
25. Каналы и содержание государственной поддержки социального туризма.